



Flex-Go B.V.

Algemene Voorwaarden

Inhoud

Algemene bepalingen	3
Definities	3
Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID	3
Artikel 2. OFFERTES.....	3
Artikel 3. PRIJZEN	4
Artikel 4. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER / AFNEMER.....	4
Artikel 5. MEERWERK	4
Artikel 6. (OPLEVERINGS)TERMIJN	4
Artikel 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD	5
Artikel 8. HUUROVEREENKOMST.....	5
Artikel 9. RISICO.....	5
Artikel 10. BETALING	5
Artikel 11. RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIELE EIGENDOM	6
Artikel 12. GARANTIE.....	6
Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID	7
Artikel 14. VRIJWARINGEN	7
Artikel 15. OVERMACHT.....	7
Artikel 16. ONTBINDING.....	8
Artikel 17. GEBODS- EN VERBODSBEPALINGEN.....	8
Artikel 18. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.....	8
Artikel 19. GEBRUIKSRECHT	8
Artikel 20. VERGOEDING	9
Artikel 21. BASISONDERHOUD	9
Artikel 22. DUUR, OPZEGGING EN EINDE GEBRUIKSRECHT	9
Artikel 23. TERUGGAVE VAN MATERIALEN	9

Algemene bepalingen

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A: Flex-Go B.V.: de rechtspersoon, tevens initiator van de ontwikkelde producten. Degene die deze algemene voorwaarden hanteert. Verder zal Flex-Go B.V. naast bovenstaande omschrijving ook gelden als aanbieder van beschreven producten/diensten.
- B: Opdrachtgever/afnemer: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- C: Transactie: een overeenkomst of verbintenis tussen Flex-Go B.V. en de opdrachtgever / afnemer, welke betrekking heeft op de levering of beschikbaarstelling van programmatuur, apparatuur, documentatie en/of diensten door Flex-Go B.V. aan de opdrachtgever / afnemer.
- D: Programmatuur: alle computerprogramma's die, inclusief computerprogramma's van derden door Flex-Go B.V. aan de opdrachtgever / afnemer zijn/worden verkocht of ter beschikking gesteld.
- E: Apparatuur: alle machines en installaties inclusief randapparatuur, waarmee gegevens kunnen worden verwerkt of op informatiedragers kunnen worden vastgelegd, alsmede alle daartoe behorende onderdelen, welke door Flex-Go B.V. aan de opdrachtgever / afnemer zijn/worden verkocht of ter beschikking gesteld.
- F: Documentatie: de door of vanwege Flex-Go B.V. aan de opdrachtgever / afnemer ter beschikking gestelde informatie, in de vorm van documentatie, ontwerpen, rapporten (dit kunnen ook digitale documenten zijn) en papieren, waarin wordt uitgelegd hoe de programmatuur moet worden toegepast danwel hoe de programmatuur in samenhang met de apparatuur tot het overeengekomen doel leidt.
- G: Diensten: diensten door of namens Flex-Go B.V. aan de opdrachtgever / afnemer geleverd.

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten tussen Flex-Go B.V. en een opdrachtgever / afnemer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Eventuele afwijkingen hebben uitsluitend betrekking op de betreffende overeenkomst.
- 1.2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever / afnemer zijn uitgesloten, tenzij Flex-Go B.V. de toepasselijkheid van die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.3. Indien enige bepaling(en) van deze algemene voorwaarden nietig is (zijn) of vernietigd wordt (worden), zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Flex-Go B.V. en opdrachtgever / afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht zal worden genomen.
- 1.4. Een transactie komt tot stand na schriftelijke bevestiging van Flex-Go B.V. danwel nadat met de uitvoering van de transactie door Flex-Go B.V. is begonnen. Schriftelijke of mondelinge transacties, bedingen en/of afspraken door een medewerker of tussenpersonen van Flex-Go B.V. gedaan, welke niet is bevoegd volgens het Handelsregister, zijn niet rechtsgeldig en kunnen op verzoek van Flex-Go B.V. worden herroepen.

Artikel 2. OFFERTES

- 2.1. Alle aanbiedingen van Flex-Go B.V. zijn vrijblijvend. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever / afnemer bij de aanvraag verstrekte gegevens van de juistheid waarvan Flex-Go B.V. mag uitgaan.
- 2.2. Flex-Go B.V. behoudt zich het auteursrecht voor op de door Flex-Go B.V. gedane offerte en de daarbij behorende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen, gebruiksaanwijzingen e.d.). De offerte en bijbehorende documenten mogen derhalve niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Flex-Go B.V. worden gebruikt, gekopieerd of aan derden getoond of op andere wijze openbaar worden gemaakt. De offerte met bijbehorende documenten blijft eigendom van Flex-Go B.V..
- 2.3. In het geval geen overeenkomst tot stand zal komen dient de door Flex-Go B.V. verstrekte offerte met alle bijbehorende originele documenten binnen 14 dagen na de datum, dat beslist werd dat geen overeenkomst met Flex-Go B.V. zou worden gesloten, aan Flex-Go B.V. te worden teruggezonden.
- 2.4. De (aspirant) opdrachtgever / afnemer die handelt in strijd met hetgeen bepaald is in de artikelen 2.2 en 2.3 van deze voorwaarden, is op grond van dat handelen een schadevergoeding aan Flex-Go B.V. verschuldigd gelijk aan 20% van het bedrag van de in de offerte vermelde totaalprijs, welke schadevergoeding de (aspirant) opdrachtgever / afnemer in dat geval op eerste aanmaning van Flex-Go B.V. zal voldoen. Door deze betaling gaan de eigendom en het auteursrecht niet over. Flex-Go B.V. zal het recht hebben om naast voormeld bedrag gelijk aan 20% van de in de offerte vermelde totaalprijs, schadevergoeding op grond van de Wet te vorderen.
- 2.5. Flex-Go B.V. heeft het recht indien de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan Flex-Go B.V. wordt gegeven, danwel de overeenkomst niet tot stand komt, alle kosten welke Flex-Go B.V. redelijkerwijs heeft moeten maken om de aanbieding te kunnen verstrekken in rekening te brengen aan opdrachtgever / afnemer.

Artikel 3. PRIJZEN

- 3.1. De in de offerte vermelde prijzen gelden voor aflevering kantoor St. Oedenrode en zijn excl. BTW en/of andere heffingen welke van overheidswege of anderszins worden opgelegd.
- 3.2. Eventuele installatiekosten, montagekosten en andere i.v.m. de levering te maken kosten komen voor rekening van opdrachtgever / afnemer en zijn niet in de in de offerte vermelde prijs inbegrepen, tenzij zulks uitdrukkelijk in de offerte zal zijn vermeld.
- 3.3. Prijzen in offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten etc. vermeld, zijn gebaseerd op de kostprijzen ten tijde van die offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten etc. Indien die kostprijzen vóór de volledige uitvoering van de overeenkomst zullen stijgen als gevolg van bijv. stijging van loonkosten, kosten van grondstoffen en/of materialen, vervoerskosten, fabrieksprijzen, kostprijsverhogende belastingen en heffingen, valutawijzigingen of door andere oorzaken, zal Flex-Go B.V. bevoegd zijn de overeengekomen prijzen te verhogen. Indien de verhoging van de prijs plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, zal de opdrachtgever / afnemer gedurende een termijn van 14 dagen nadat de prijsverhoging hem ter kennis is gebracht, het recht hebben de overeenkomst te ontbinden. Indien de verhoging van de prijs plaatsvindt na genoemde termijn van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, zal de opdrachtgever / afnemer slechts in het geval de prijsverhoging meer dan 10% van de overeengekomen prijs zal zijn het recht hebben de overeenkomst te ontbinden gedurende een termijn van 14 dagen nadat de prijsverhoging hem ter kennis is gebracht.

Artikel 4. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER / AFNEMER

- 4.1. Opdrachtgever / afnemer zal steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder ook een tijdige en voldoende terbeschikkingstelling van medewerkers van opdrachtgever / afnemer en van computertijd.
- 4.2. Indien opdrachtgever / afnemer niet voldoet aan zijn hiervoor in art. 4.1. vermelde verplichting en derhalve niet, niet tijdig of niet overeenkomstig afspraken nuttige en noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen verschaft en/of niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken alle benodigde medewerking verleent, dan wel anderszins niet aan zijn uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voldoet, heeft Flex-Go B.V. in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Flex-Go B.V. het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Flex-Go B.V. zal bovendien alsdan gerechtigd zijn de overeengekomen termijn van voltooiing van de werkzaamheden/oplevering te verlengen met een zodanige termijn als noodzakelijk zal zijn geworden door de in dit artikel bedoelde nalatigheid van de opdrachtgever / afnemer.
- 4.3. In geval medewerkers van Flex-Go B.V. op de locatie van opdrachtgever / afnemer werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever / afnemer kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatieapparatuur etc. zorgdragen. Opdrachtgever / afnemer zal Flex-Go B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Flex-Go B.V. daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, welke het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever / afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie.

Artikel 5. MEERWERK

- 5.1. Als meerwerk zal worden beschouwd al hetgeen door Flex-Go B.V., hetzij in opdracht van de opdrachtgever / afnemer, hetzij veroorzaakt doordat de door opdrachtgever / afnemer verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijkheid, meer wordt gepresteerd dan aanvankelijk overeengekomen, hetzij in de vorm van meer werkzaamheden, hetzij in de vorm van meerdere leveringen, hetzij in andere vorm. Dit meerwerk zal door de opdrachtgever / afnemer aan Flex-Go B.V. dienen te worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Flex-Go B.V..
- 5.2. Flex-Go B.V. zal in geval van meerwerk gerechtigd zijn de overeengekomen termijn van voltooiing van de werkzaamheden/oplevering te verlengen met een zodanige termijn als noodzakelijk zal zijn geworden door het in dit artikel bedoelde meerwerk.
- 5.3. Beschadigingen door derden aangebracht aan het werk en de daartoe behorende zaken komen voor rekening van de opdrachtgever / afnemer.

Artikel 6. (OPLEVERINGS)TERMIJN

- 6.1. De in de offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst genoemde termijn waarbinnen de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht en/of de overeengekomen leveringen zullen worden gedaan, is naar beste weten van Flex-Go B.V. vastgesteld en zal zoveel mogelijk in acht worden genomen. Deze termijnen zijn niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de termijn is Flex-Go B.V. dus niet van rechtswege in verzuim, maar dient Flex-Go B.V. door opdrachtgever / afnemer schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient haar een redelijke termijn voor uitvoering van de overeenkomst te worden gesteld.
- 6.2. Flex-Go B.V. kan niet gehouden worden de uitvoering van de overeenkomst aan te vangen of voort te zetten, indien de opdrachtgever / afnemer op enigerlei wijze tekortschiet in zijn hiervoor in art. 4.1. genoemde verplichtingen.

Artikel 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 7.1. De door Flex-Go B.V. en opdrachtgever / afnemer aangegane overeenkomst kan zowel een koopovereenkomst, een licentierecht (gebruiksrecht), een huurovereenkomst of een combinatie van deze zijn. De inhoud van de door Flex-Go B.V. en opdrachtgever / afnemer aangegane overeenkomst is bepalend voor beantwoording van de vraag of, en zo ja, in welke mate de opdrachtgever / afnemer eigenaar of gebruiker van de geleverde programmatuur en/of apparatuur zal worden.
- 7.2. Opdrachtgever / afnemer wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door Flex-Go B.V. geleverde of nog te leveren zaken. Flex-Go B.V. blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang opdrachtgever / afnemer de vorderingen van Flex-Go B.V. terzake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft. Flex-Go B.V. blijft tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang opdrachtgever / afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke overeenkomsten niet betaald heeft en zolang opdrachtgever / afnemer vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van onderhoudskosten, servicekosten, boete, rente en overige kosten.
- 7.3. Opdrachtgever / afnemer is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door Flex-Go B.V. geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verlangen van Flex-Go B.V. te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd is. Voorts verbindt opdrachtgever /afnemer zich geen akte te zullen ondertekenen waarbij pandrecht op de zaken wordt gevestigd in welk geval opdrachtgever / afnemer zich aan verduistering zou schuldig maken.
- 7.4. Indien opdrachtgever /afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, zal Flex-Go B.V. gerechtigd zijn om zonder ingebrekestelling en zonder machtiging van opdrachtgever /afnemer of van de rechter, afgeleverde zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevormde zaken, bij de opdrachtgever / afnemer of bij derden die de zaken voor de contractant houden, weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever / afnemer machtigt Flex-Go B.V. de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden. Opdrachtgever / afnemer is verplicht alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van het door hem ingevolge de overeenkomst tussen partijen in totaal verschuldigde bedrag en wel voor iedere dag dat hij de hier bedoelde medewerking niet danwel onvoldoende zal geven.
- 7.5. Flex-Go B.V. verschafft aan opdrachtgever / afnemer op het moment dat opdrachtgever / afnemer al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan het gebruiksrecht of indien van toepassing het eigendomsrecht van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van Flex-Go B.V., ten behoeve van andere aanspraken die Flex-Go B.V. op opdrachtgever / afnemer heeft. Opdrachtgever / afnemer zal op eerste verzoek van Flex-Go B.V. zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.

Artikel 8. HUUROVEREENKOMST

- 8.1. Zoals vermeld in artikel 7.1. van deze algemene voorwaarden kan de door Flex-Go B.V. en opdrachtgever / afnemer aangegane overeenkomst zowel een koopovereenkomst, een licentierecht, een huurovereenkomst of een combinatie van deze zijn. Voor zover er sprake is van een licentierecht of een huurovereenkomst blijven de geleverde programmatuur en/of apparatuur immer eigendom van Flex-Go B.V. De artikelen 7.2 en 7.5 zijn in dat geval niet van toepassing. De opdrachtgever / afnemer is alsdan een licentieprijz of een huurprijs verschuldigd aan Flex-Go B.V., doch verkrijgt door de betaling van deze licentie- of huurpenningen nimmer eigendom.

Artikel 9. RISICO

- 9.1. De door Flex-Go B.V. ingevolge de overeenkomst tussen partijen uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde zaken zijn voor rekening en risico van opdrachtgever / afnemer vanaf het moment van levering van die zaken aan opdrachtgever / afnemer danwel aan een door opdrachtgever / afnemer ingeschakelde hulppersoon resp. vanaf het moment van aanvang van de werkzaamheden. De werkzaamheden vangen, zowel ingeval van een koopovereenkomst, licentieovereenkomst als huurovereenkomst, normaliter aan met een implementatietraject.

Artikel 10. BETALING

- 10.1. De opdrachtgever / afnemer zal in het geval Flex-Go B.V. betaling van de overeengekomen betaalprijs vooraf verlangt, gehouden zijn aan dat verzoek te voldoen zoals beschreven in de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 10.2. Betaling van diensten, onderhouds- en serviceovereenkomsten dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden op de door Flex-Go B.V. aan te geven wijze. Een door de opdrachtgever / afnemer gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op eventueel verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare schulden van de oudste datum, ongeacht de vermelding van de opdrachtgever / afnemer dat de betaling betrekking heeft op andere bedragen.
- 10.3. Indien de betaling niet binnen 14 dagen na factuurdatum zal zijn gedaan, verkeert de opdrachtgever / afnemer in verzuim zonder dat een ingebrekestelling daarvoor zal zijn vereist en zal opdrachtgever / afnemer van rechtswege rente zijn verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 2%. Bovendien komen in dat geval van rechtswege alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte alsmede alle gerechtelijke kosten voor rekening van opdrachtgever / afnemer. Buitengerechtelijke kosten zijn door opdrachtgever / afnemer verschuldigd, in ieder geval wanneer Flex-Go B.V. zich voor de

- invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Zij zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- 10.4. Flex-Go B.V. is altijd gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever / afnemer te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van opdrachtgever / afnemer om de verlangde zekerheid te stellen geeft Flex-Go B.V. het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van Flex-Go B.V. tot vergoeding van onkosten en winstderving. Tevens is Flex-Go B.V. gerechtigd om, indien opdrachtgever / afnemer in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de werkzaamheden op te schorten.
 - 10.5. Het recht van opdrachtgever / afnemer om zijn eventuele vorderingen op Flex-Go B.V. te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 - 10.6. De gehele koopprijs of aanneemsom is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen termijn op de vervaldag, wanneer opdrachtgever / afnemer in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt of zijn onder curatele stelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of vorderingen van opdrachtgever / afnemer wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.

Artikel 11. RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIELE EIGENDOM

- 11.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Flex-Go B.V. of diens licentiegevers. De opdrachtgever / afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 11.2. De opdrachtgever / afnemer is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Flex-Go B.V. of diens licentiegevers bevatten. De opdrachtgever / afnemer verbindt zich, onverminderd het bepaalde in art. 11.1., deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden te tonen en/of bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Dit ongeacht of aan opdrachtgever / afnemer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de opdrachtgever / afnemer die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken. Opdrachtgever / afnemer is gehouden de zaken bedoeld in dit artikel op eerste verzoek aan Flex-Go B.V. te retourneren op straffe van een boete van EUR 1.000,- per dag.
- 11.3. Het is de opdrachtgever / afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 11.4. De opdrachtgever / afnemer staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Flex-Go B.V. van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en de opdrachtgever / afnemer zal Flex-Go B.V. vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 12. GARANTIE

- 12.1. Flex-Go B.V. staat in voor de goede uitvoering van een aangenomen werk. Gedurende een periode van 3 maanden na aflevering zal Flex-Go B.V. naar beste vermogen eventuele fouten in de door haar ontwikkelde en aan opdrachtgever / afnemer ter beschikking gestelde programmatuur herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Flex-Go B.V. zijn gemeld. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van opdrachtgever / afnemer is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Flex-Go B.V. haar gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Flex-Go B.V. kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever / afnemer of van andere niet aan Flex-Go B.V. toe te rekenen oorzaken. Herstel van verminkte of verloren gegaan gegevens valt niet onder de garantie.
- 12.2. De garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever / afnemer zonder schriftelijke toestemming van Flex-Go B.V. wijzigingen in de programmatuur of in de database aanbrengt of doet aanbrengen. Gebreken ontstaan door onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist gebruik of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens opdrachtgever / afnemer zelf of door derden aangebracht, blijven buiten de garantie. In alle gevallen is opdrachtgever / afnemer gehouden van fouten onverwijld melding aan Flex-Go B.V. te maken. Voor goederen, welke Flex-Go B.V. niet zelf vervaardigt, verleent Flex-Go B.V. niet meer garantie aan de opdrachtgever / afnemer dan Flex-Go B.V. zelf door de toeleverancier toegezegd krijgt.
- 12.3. Opdrachtgever / afnemer dient te allen tijde Flex-Go B.V. de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen. De garantie geldt slechts indien opdrachtgever / afnemer aan al zijn verplichtingen jegens Flex-Go B.V. (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1. Flex-Go B.V. is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever / afnemer, die het rechtstreeks en aansluitend gevolg is van de schuld van Flex-Go B.V., met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Flex-Go B.V. is verzekerd.
- 13.2. Aansprakelijkheid, voor zover door Flex-Go B.V. schriftelijk erkend, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door Flex-Go B.V. gesloten aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald. De totale aansprakelijkheid van Flex-Go B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR. 450.000,- (vierhonderd vijftigduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever / afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 13.3. De totale aansprakelijkheid van opdrachtgever / afnemer voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 13.4. Aansprakelijkheid van Flex-Go B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 13.5. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 13.1, 13.2 en 13.3, rust op Flex-Go B.V. geen verdere aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 13.6. De aansprakelijkheid van Flex-Go B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever / afnemer Flex-Go B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Flex-Go B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 13.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever / afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Flex-Go B.V. meldt. Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen 3 maanden, nadat opdrachtgever / afnemer de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Flex-Go B.V. schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 13.8. Opdrachtgever / afnemer is gehouden Flex-Go B.V. schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden (daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen, personeel van opdrachtgever / afnemer alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en andere die bij de organisatie van opdrachtgever / afnemer betrokken zijn) die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Flex-Go B.V. ten behoeve van opdrachtgever / afnemer, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Flex-Go B.V.

Artikel 14. VRIJWARINGEN

- 14.1. De opdrachtgever / afnemer vrijwaart Flex-Go B.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever / afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 14.2. Indien opdrachtgever / afnemer aan Flex-Go B.V. informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 15. OVERMACHT

- 15.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 15.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Flex-Go B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Flex-Go B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Flex-Go B.V. worden daaronder begrepen.
- 15.3. Flex-Go B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Flex-Go B.V. zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 15.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.5. Voor zover Flex-Go B.V. ten tijde van het intreden van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Flex-Go B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever / afnemer is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16. ONTBINDING

- 16.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 16.2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen van 3 maanden. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 16.3. Flex-Go B.V. kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever / afnemer -al dan niet voorlopig- surseance van betaling aanvraagt of deze hem wordt verleend en indien opdrachtgever / afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend. Flex-Go B.V. zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 16.4. Indien opdrachtgever / afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in art. 16.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Flex-Go B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 17. GEBODS- EN VERBODSBEPALINGEN

- 17.1 Het is de opdrachtgever / afnemer nimmer toegestaan om de software, de programmatuur en bijbehorende materialen te vermenigvuldigen en/of te verspreiden.
- 17.2 Het is de opdrachtgever / afnemer niet toegestaan de programmatuur en de daarbij verstrekte materialen op enigerlei wijze aan derden in gebruik af te staan of aan derden toestemming of gelegenheid te geven de programmatuur of daarbij behorende materialen te gebruiken, aan te passen, te wijzigen te veeleenvoudigen of openbaar te maken.
- 17.3 Het is de opdrachtgever / afnemer niet toegestaan de programmatuur zelf te onderhouden, uit te breiden, aan te passen of te wijzigen.
- 17.4 Het is Flex-Go B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Flex-Go B.V. door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de opdrachtgever / afnemer niet toegestaan deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.
- 17.5 Indien een opdrachtgever / afnemer programmatuur ontwikkelt, of een derde dat voor hem laat doen en in verband met interoperabiliteit informatie nodig heeft, zal opdrachtgever / afnemer Flex-Go B.V. schriftelijk en gespecificeerd om de benodigde informatie verzoeken.
- 17.6 Bij overtreding van een van de bepalingen in dit hoofdstuk beschreven, eindigt het gebruiksrecht van de opdrachtgever / afnemer onmiddellijk zonder dat daarvoor een mededeling gedaan dient te worden door Flex-Go B.V. De opdrachtgever / afnemer verbeurt een onmiddellijk opeisbare boete ter grootte van € 100.000,- ten gunste van Flex-Go B.V. onverminderd het recht van Flex-Go B.V. op nakoming en onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever / afnemer naast de boete tevens een schadevergoeding te betalen.

Artikel 18. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 18.1 Op de overeenkomst tussen Flex-Go B.V. en de opdrachtgever / afnemer is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen, die naar aanleiding van of in verband met de door Flex-Go B.V. en de opdrachtgever / afnemer gesloten overeenkomst of van nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan mochten ontstaan, zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.
- 18.3. Flex-Go B.V. zal bevoegd zijn om in afwijking van het gestelde in lid 2 van dit artikel het geschil te laten beslechten door de gewone rechter; in geval de Rechtbank bevoegd is door de Rechtbank in de plaats of het arrondissement waarin Flex-Go B.V. is gevestigd.

Artikel 19. GEBRUIKSRECHT

- 19.1 Indien Flex-Go B.V. aan opdrachtgever / afnemer een gebruiksrecht verleent, wordt aan de opdrachtgever / afnemer een strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en niet exclusief recht verleend om de programmatuur te gebruiken. Het gebruiksrecht strekt niet verder dan de rechten en bevoegdheden, die bij deze algemene voorwaarden of bij transactie uitdrukkelijk zijn toegekend.
- 19.2 Het gebruiksrecht wordt aan de opdrachtgever / afnemer slechts verleend voor eigen gebruik. Als eigen gebruik geldt het gebruik door eigen medewerkers van de opdrachtgever / afnemer.
- 19.3 Het gebruiksrecht en onderhoud wordt verstrekt voor dezelfde periode zoals deze in de overeenkomst is omschreven.
- 19.4 Het gebruiksrecht wordt slechts verleend voor het aantal verwerkingseenheden/gebruikers, waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt door Flex-Go B.V.
- 19.5 Het gebruiksrecht is niet vatbaar voor overgang of overdracht, tenzij de opdrachtgever / afnemer betrokken is bij een juridische fusie of splitsing, waarbij de opdrachtgever / afnemer als entiteit blijft bestaan.

Artikel 20. VERGOEDING

- 20.1 De opdrachtgever / afnemer verkrijgt van Flex-Go B.V. tegen betaling een gebruiksrecht.
- 20.2 De verschuldigde vergoeding kan zowel bestaan uit een aanschafvergoeding in de vorm van een koop- of een huurprijs, als een periodieke onderhoudsvergoeding, of een combinatie van beiden.

Artikel 21. BASISONDERHOUD

- 21.1 In het kader van basisonderhoud heeft de opdrachtgever / afnemer het recht om aanspraak te maken op navolgende diensten:
 - a. Storingscorrectie: Na melding van een storing door opdrachtgever / afnemer zal Flex-Go B.V. de storing trachten te verhelpen overeenkomstig de gebruikelijke procedure, naar beste vermogen en aan de hand van de urgentie.
 - b. Actualisering van programmatuur: het uitvoeren van updates en nieuwe versies door Flex-Go B.V. ter bevordering van de werking van de programmatuur, ter actualisering van de programmatuur of ter verbetering van de infrastructuur.
- 21.2 Flex-Go B.V. is gerechtigd updates en nieuwe versies zoals in artikel 20.1 lid b beschreven aan de opdrachtgever / afnemer op te dragen, ter optimalisering van de programmatuur, tenzij dat anders is beschreven in de overeenkomst.
- 21.3 Flex-Go B.V. is gerechtigd om omwille van de controle op het gebruiksrecht en de omwille van de eventuele updates of nieuwe versies jaarlijks de gebruikslicentie te blokkeren en weer tijdig te verlengen. Indien de opdrachtgever / afnemer in verzuim of in gebreke is zoals vermeldt in artikel 10.3, dan zal de gebruikslicentie niet worden verlengd, zolang de opdrachtgever / afnemer in verzuim of in gebreke is.
- 21.4 Drie maanden nadat een verbeterde versie van de programmatuur beschikbaar is gekomen, is Flex-Go B.V. niet meer verplicht om tot het ondersteunen van een opdrachtgever / afnemer welke verouderde programmatuur in gebruik heeft.
- 21.5 Flex-Go B.V. is gerechtigd een tijdelijke oplossing dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 21.6 Flex-Go B.V. garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbrekingen of fouten zal werken, of dat verstrekte documenten foutloos zijn.

Artikel 22. DUUR, OPZEGGING EN EINDE GEBRUIKSRECHT

- 22.1 Indien het gebruiksrecht om welke reden dan ook eindigt, eindigt ook het onderhoud. Indien om welke reden dan ook het onderhoud eindigt, houdt dit niet automatisch in dat het gebruiksrecht eindigt.
- 22.2 Tenzij anders overeengekomen wordt het gebruiksrecht en het daarbij behorende onderhoud steeds stilzwijgend verlengd met de periode waarvoor het oorspronkelijk werd aangegaan.
- 22.3 Opzegging van de transactie kan door beide partijen slechts schriftelijk, bij aangetekend schrijven, geschieden tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Artikel 23. TERUGGAVE VAN MATERIALEN

- 23.1 Indien het gebruiksrecht eindigt, is Flex-Go B.V. gerechtigd de programmatuur te verwijderen bij de opdrachtgever / afnemer en de door Flex-Go ter beschikking gestelde materialen en randapparatuur, mits deze in bruikleen zijn, terug te nemen. De opdrachtgever / afnemer is verplicht de door hem/haar vervaardigde kopieën van programmatuur en documentatie aan Flex-Go B.V. te overhandigen. Blijkt de opdrachtgever / afnemer in gebreke te zijn, is Flex-Go B.V. gerechtigd een onmiddellijk opeisbare boete op te leggen van € 10.000,- per vervaardigde, niet door opdrachtgever / afnemer ingeleverde kopie.